

Veelgestelde vragen laptops

Waarom bestel ik de laptop via Signpost?

Onze school heeft ervoor gekozen om samen te werken met één vaste leverancier. Signpost biedt de mogelijkheid om de laptop voor een voordelige prijs te huren of te kopen. Bovendien zijn de laptops bij Signpost goed verzekerd tegen schade en diefstal en zijn er reservelaptops op school aanwezig voor de leerlingen. In voorkomende gevallen, bijvoorbeeld vakanties, repareert Signpost de schade ook thuis. In de webshop kunt u aangeven voor hoe lang u deze service wilt.

Welke laptop moet ik kiezen?

Signpost biedt een assortiment van HP Probooks aan. Deze laptops hebben een hoge kwaliteit, zijn robuust en gaan – bij normaal gebruik – lang mee. Er is 1 model met een keuze in grootte van opslag beschikbaar, namelijk 128GB of 256GB. 128GB is genoeg voor alle leerlingen voor school. Heb je voor persoonlijk gebruik meer opslag nodig (bijvoorbeeld voor extra applicaties, foto's, video's...), dan raden we 256GB aan. Kijk in de webshop voor de exacte prijzen voor 3, 4 of 5 jaar garantie.

Kan ik het beste een laptop huren of kopen?

Het is mogelijk om de laptop te kopen of te huren. Als u de laptop koopt, betaalt u de volledige prijs aan het begin van het contract, inclusief de prijs voor service en garantie. Daarna is de laptop volledig eigendom van u. Wanneer u de laptop huurt, betaalt u maandelijks een vast bedrag en blijft de laptop eigendom van Signpost tot het einde van de huurperiode. Bij huren betaalt u eenmalig een borg. De hoogte hiervan is afhankelijk van de keuze laptop en de service- & garantietermijn.

Na afloop van het huurcontract heeft u twee keuzes: u kunt de laptop overnemen ter waarde van de borg, waarna de laptop uw eigendom wordt. Of u kunt uw borg terugkrijgen en de laptop terugsturen naar Signpost. Het is niet mogelijk om een laptop bij Signpost te kopen of huren zonder service en garantie. U kunt altijd een uitbreiding van een jaar aanvragen wanneer de garantietermijn is verstreken. Wij raden een garantietermijn van 4 jaar aan, omdat dit de gemiddelde levensduur is van een laptop.

Hoe kan ik de laptop bestellen?

Bestellen van de laptops kan op de website <https://ldvleiden.signpost.nl>. Op de startpagina kiest u de vestiging waar uw kind staat ingeschreven. Na het accepteren van de voorwaarden komt u in de omgeving van de webshop terecht en kunt u de laptop van uw keuze bestellen. Gebruik de vouchercode die u krijgt in een aparte brief voor de €300 korting.

Wat als ik een fout heb gemaakt bij het bestellen?

Als u de verkeerde laptop heeft besteld of u heeft de verkeerde vestiging gekozen, neem dan contact op met Signpost om de bestelling te annuleren. Vervolgens kunt u een nieuwe bestelling plaatsen voor de juiste locatie en/of laptop (vergeet de vouchercode niet opnieuw in te voeren). Heeft u de verkeerde vestiging gekozen, maar de laptop nog niet besteld? Sluit dan uw browservenster en ga opnieuw naar de website <https://ldvleiden.signpost.nl>

Kan mijn kind een eigen laptop mee naar school nemen?

We raden het gebruik van een eigen laptop ten zeerste af. Uw kind kan deze laptop meenemen, maar dat betekent dat u zelf een eventuele diefstal- en schadeverzekering zal moeten afsluiten en er zijn voor uw kind dan geen reservelaptops op school aanwezig. De kosten voor reparaties zijn voor uw eigen rekening. Voor de lescontinuïteit en kanselijkheid vinden we het wenselijk dat iedereen eenzelfde laptop bij zich heeft op school. Neemt u toch een eigen laptop mee, gelieve dan een laptop met Windows 11 pro of educatie mee te nemen (niet de home-versie). Hiermee kan de ICT-afdeling de laptop wel van de juiste applicaties en beveiliging voorzien indien gewenst. Bij andere types laptops is dit niet mogelijk.

Draagt de school financieel bij aan de laptop?

Als u beslist om de laptop via Signpost te bestellen, draagt de school **€300,00** bij aan de laptop via een vouchercode. Dit aanbod is enkel geldig voor brugklasleerlingen en zij-instromers die nog minimaal 3 jaar onderwijs volgen op de school. Dit aanbod geldt niet voor een laptop die u via een andere leverancier aanschaf. U kunt de vouchercode gebruiken om de korting in de webshop te verzilveren.

Hoe krijg ik de voucher?

U krijgt de vouchercode in een aparte brief nadat de leerling zich heeft ingeschreven in de school. Deze communicatie gebeurt tegelijkertijd met de informatie over het bestellen van de boeken en kan per jaar verschillen wanneer deze wordt uitgestuurd.

Hoe werkt de betaling van de laptop?

Het aanschaffen van een laptop is vrijwillig. Bij het kopen van een laptop rekent u het hele bedrag direct af in de webshop. Bij huren rekent u de borg af in de webshop. U gebruikt de vouchercode bij het afrekenen voor het verzilveren van de korting.

Wat als ik de laptop niet kan betalen?

De school betaalt de laptop volledig voor u indien u een verklaring heeft van Stichting Leergeld. Volg onderstaande stappen om een laptop te ontvangen:

1. Meld u aan bij Stichting Leergeld op www.leergeld.nl en vraag een inkomenstoets aan. U krijgt vervolgens een verklaring toegestuurd.
2. Mail deze verklaring naar de school (zie contactinformatie op de website).
3. De school bestelt de laptop voor u. Hiervoor hoeft u verder niets te doen. Uw kind ontvangt de laptop op school.

Indien u geen verklaring heeft van Stichting Leergeld, neemt u contact op met de school voor het bespreken van de mogelijkheden.

Defecten, reparaties en diefstal

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen schade en defecten die vallen binnen de garantie en schade en defecten die vallen buiten de garantie. Reparaties voor defecten die vallen binnen de garantie zijn kosteloos, net zoals een vervanging van de batterij. Voor defecten die vallen buiten de garantie (bijvoorbeeld val-, stoot- of vochtschade) zijn de kosten nooit hoger dan € 39,00 per geval. Reparaties zijn altijd de eerstvolgende werkdag op locatie: op school of bij de leerling thuis (ook in de schoolvakanties).

Ook diefstal is gedekt. U doet bij diefstal aangifte bij de politie en betaalt het eigen risico van €39,00 aan Signpost voor het verkrijgen van een nieuwe laptop. Bij een defect of diefstal aan/van een bij Signpost aangeschafte of gehuurde laptop beschikt de school over reservelaptops om de tijd zonder laptop te overbruggen.

Waar en wanneer wordt de laptop geleverd?

De laptops worden in de eerste week van het schooljaar op school uitgedeeld en geactiveerd, indien u vóór 15 juli heeft besteld. De laptops kunnen daarna ook mee naar huis genomen worden. Als u na deze datum bestelt, worden de laptops naar schatting 15 werkdagen na het bestellen geleverd, wat mogelijk niet op tijd is voor het nieuwe schooljaar.

Hoe wordt de laptop beheerd?

We willen de laptop graag opnemen in ons beheersysteem. Van daaruit kunnen wij centraal een aantal zaken organiseren, zoals het controleren en up-to-date houden van het besturingssysteem met daarbij de geïnstalleerde applicaties, het centraal uitrollen van de (onderwijs-)applicaties en het monitoren van onregelmatigheden door bijvoorbeeld malafide software.

Dit beheersysteem zorgt echter ook voor een aantal beperkingen voor de leerling/ouder, bijvoorbeeld voor het installeren van applicaties die niet geverifieerd zijn of het aanpassen van instellingen om in te loggen op de laptop. De belangrijkste reden hiervoor is dat we het risico op installatie van malafide software willen beperken en onze gegevens veilig willen houden. De meeste applicaties in de Microsoft Store zijn wel beschikbaar voor installatie. Verder betekent dit dat onze ICT-afdeling admin-rechten heeft op de laptop voor zolang de leerling bij ons op school zit.

Om de laptop op te nemen in ons beheersysteem hebben wij uw toestemming nodig. Hiervoor ontvangt u een aparte brief na aanmelding.

Kan ik als zij-instromer een laptop bestellen?

We voeren de laptops gefaseerd in vanaf schooljaar 2023-2024. Zij-instromers gaan mee in het beleid dat geldt voor de klas waarin ze instromen. Gebruikt de klas dus geen laptops van Signpost, is het ook niet toegestaan een laptop via bovenstaande link aan te schaffen en geldt de stimuleringsbijdrage niet. Gebruikt de klas wel laptops van Signpost, is de aanschaf ook gedurende het jaar toegestaan. Er gelden hierbij volgende voorwaarden voor het ontvangen van de stimuleringsbijdrage:

- De zij-instromer volgt nog minimaal 3 jaar onderwijs op de school;
- Én de leerling stroomt in vóór 1 oktober.

Waar kan ik terecht met meer vragen?

Als de webshop niet werkt of u vragen heeft over uw bestelling, kunt u direct contact opnemen met Signpost op telefoonnummer: 010 – 8 917 287 of per mail: info@signpost.nl.